

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1.- INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, dehesadesolana.es, (en adelante DEHESA DE SOLANA) la ostenta: DEHESA DE SOLANA EXTREMADURA S.L., provista con CIF/NIF: B28580074 e inscrita en Registro Mercantil de CÁCERES y sus datos registrales son: Tomo 100, Libro 15, Folio 162, Secc , Hoja CC-321, Inscripción 1ª, y cuyos datos de contacto son:

- Dirección: CTRA. DE CEDILLO, 23, HERRERA DE ALCANTARA, 10512, CACERES, España
- Teléfono de contacto: 927491280;927491055
- Email: info@dehesadesolana.es

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web dehesadesolana.es para la adquisición de los productos ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que DEHESA DE SOLANA EXTREMADURA S.L. desarrolla es:

- VENTA DE EMBUTIDO

Al utilizar este sitio web y adquirir cualquiera de nuestros productos, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use dehesadesolana.es ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo la adquisición de productos.

Todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con DEHESA DE SOLANA EXTREMADURA S.L. mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

### 2.- EL USUARIO

El acceso, navegación y uso de dehesadesolana.es, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por dehesadesolana.es, todas las Condiciones que se encuentran establecidas, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en dehesadesolana.es. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer un uso adecuado de dehesadesolana.es para realizar consultas y compras de productos legalmente válidas.

- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si DEHESA DE SOLANA considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de dehesadesolana.es.

DEHESA DE SOLANA se dirige principalmente a Usuarios residentes en España. DEHESA DE SOLANA EXTREMADURA S.L. no asegura que dehesadesolana.es cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. DEHESA DE SOLANA EXTREMADURA S.L. declina toda responsabilidad que derive de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos fuera de España.

### **3.- PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN**

Para realizar cualquier compra en dehesadesolana.es, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en dehesadesolana.es deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online establecidos por DEHESA DE SOLANA.

Los pasos a seguir para realizar la compra de productos son:

1. Acceder a uno de las categorías disponibles.
2. Visualizar entre todos los productos y clicar en el deseado.
3. Leer las características del producto.
4. Si se ajusta a lo buscado, seleccionar el formato, número de unidades y clicar en añadir al carrito.
5. Continuar comprando o finalizar compra.
6. Revisar que el carrito se encuentra correctamente y si es así clicar finalizar compra.
7. Cumplimentar los datos mínimos para la tramitación del pedido.
8. Seleccionar el método de pago y envío.
9. Leer y aceptar los términos y condiciones.
10. Clicar en realizar el pedido.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a DEHESA DE SOLANA.

Una vez concluido el proceso de contratación, el Usuario consiente que DEHESA DE SOLANA genere una factura electrónica, que estará disponible en su área privada, podrá enviarse al correo electrónico facilitado o solicitarla en los datos de contacto solicitados.

#### **4.-DISPONIBILIDAD**

Todos los productos mostrados dehesadesolana.es están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, mostrando así las unidades disponibles de la forma más veraz posible en DEHESA DE SOLANA.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, DEHESA DE SOLANA se compromete a contactar con el usuario y reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

En el caso de no disponer stock o existencias, podrá ponerse en contacto con DEHESA DE SOLANA para solicitar información de la disponibilidad de los productos interesados.

#### **5.-PRECIOS Y PAGO**

Los precios exhibidos en dehesadesolana.es son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos salvo que, por exigencia legal, especialmente en los relativos al IVA.

No obstante, y salvo que se indique lo contrario, los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío que pudiera incurrir, que serán añadidos al importe total en el debido momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del Usuario, y donde éste consultará las diferentes vías de entrega y los costes que suponen cada una de ellas, por lo que el Usuario podrá elegir libremente la que más le convenga.

En ningún caso DEHESA DE SOLANA añadirá ningún coste adicional al precio de los productos contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

##### **Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, DEHESA DE SOLANA no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

Al hacer clic en 'Autorizar Pago' o 'Confirmar Pago' el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

#### **Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de DEHESA DE SOLANA. Indicando en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido. Los pedidos realizados por esta vía serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido, una vez recibido el pago se gestionará y preparará para su envío, si no se realiza en ese periodo se cancelará el mismo.

#### **Bizum**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria de forma automática, a favor de DEHESA DE SOLANA. Indicando en el momento el Bizum el nombre del cliente y número de pedido. Los pedidos realizados por esta vía no serán enviados hasta que se haya recibido el pago.

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de los productos, en caso de error DEHESA DE SOLANA no podrá validar el pedido y será anulado.

## **6.-ENTREGA**

En los casos en los que proceda a realizar la entrega de forma física del bien contratado, las entregas se llevarán a cabo en el siguiente territorio: España Peninsular.

Envíos Gratuitos a partir de 300 €.

Exceptuando aquellos casos en los que se dé alguna circunstancia imprevista o extraordinaria o, derivadas de la personalización de los productos, intentaremos enviar el pedido de productos relacionados en cada Confirmación de Envío antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Envío en cuestión o bien, si no se especificase ninguna fecha de entrega, en el plazo estimado indicado al seleccionar el método de envío y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, DEHESA DE SOLANA no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, cambiar la dirección de entrega o anular el pedido con el correspondiente reembolso

En el caso de que resultase imposible hacer la entrega del pedido efectiva por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejará un aviso explicando el día y la hora del intento de entrega y donde se encuentra el pedido y cómo hacer para que se entregue de nuevo. Si por cualquier incidente el Usuario no va estar en el domicilio designado, póngase en contacto con DEHESA DE SOLANA para cambiar el domicilio o posponer la entrega.

Si por cualquier circunstancia, transcurren 30 días desde que el pedido esté disponible para su entrega y no haya sido entregado por alguna causa no imputable a DEHESA DE SOLANA, se entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, se devolverán todos

los pagos realizados por el Usuario, descontando aquellos gastos adicionales ocasionados.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por este, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección definida por el Usuario.

El cliente efectuará el pago en efectivo en el momento de la entrega de la mercancía en el lugar designado por éste al realizar el pedido.

## 7.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es), podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con DEHESA DE SOLANA a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

## 8.-DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiera productos en o través de [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es), le asisten una serie de derechos:

- **Derecho de Desistimiento**

El Usuario, conforme al artículo 68 y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir, con un plazo mínimo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El Usuario reconoce saber las excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentación que le acompañan además de una copia de la factura de compra.

• **Devolución de productos defectuosos o error de envío**

Nos referimos a todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con DEHESA DE SOLANA inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior.

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder en los casos de la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se le informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso a la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un email confirmando la devolución del importe, o sustitución del producto.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que al Usuario hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

## **9.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo disposición legal contraria, DEHESA DE SOLANA no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales.
- Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, DEHESA DE SOLANA solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

- DEHESA DE SOLANA aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del producto en [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es), sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.
- DEHESA DE SOLANA actuara con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente de huelgas, retenciones de carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es) por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio DEHESA DE SOLANA pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra completo de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- DEHESA DE SOLANA no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizaos por el Usuario. Al mismo tiempo, DEHESA DE SOLANA tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.

- En general, DEHESA DE SOLANA no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

## 10.- NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## 11.- PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a DEHESA DE SOLANA en el curso de una transacción en [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es), serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es) el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

## 12.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y/o uso de [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es) y los contratos de compra de productos a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de [dehesadesolana.es](http://dehesadesolana.es) o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos entre el Usuario y DEHESA DE SOLANA, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

## 13.- RECLAMACIÓN Y QUEJAS

El Usuario puede hacer llegar a DEHESA DE SOLANA sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

DEHESA DE SOLANA dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.

## 14.- SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

DEHESA DE SOLANA pone a disposición del Usuario un procedimiento de Resolución Extrajudicial de Conflictos que permite al usuario presentar reclamación rellenando un formulario electrónico y les ofrecerá la opción de adjuntar los documentos pertinentes. A través del siguiente enlace [https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios\\_linea.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm), el usuario podrá dar inicio al procedimiento.